

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego prowadzonego pod domeną Sklepu (dalej: „Sklep”).
 2. Sklep prowadzony jest przez:
UNITED INDUSTRIES SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
z siedzibą w Warszawie (02-014), ul. Nowogrodzka 64/43,
wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:
0000764856,
NIP: 5213851782, REGON: 382216770,
kapitał zakładowy: 150 000,00 zł,
dalej jako: „Sprzedawca”.
 3. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest poprzez:
 - adres e-mail: **info@united-industries.eu**,
 - telefon: +48 788 877 808 (PL), +48 886 655 051 (EN).
 4. Regulamin jest nieprzerwanie dostępny na stronie internetowej Sklepu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
 5. Regulamin stanowi integralną część umowy sprzedaży zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Klientem.
-

§ 2. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie pojęć:

1. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta ze Sklepu.
 2. **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 3. **Sklep** – serwis internetowy prowadzony przez Sprzedawcę, za pośrednictwem którego możliwe jest składanie zamówień.
 4. **Towar / Produkt** – suplement diety oferowany do sprzedaży w Sklepie.
 5. **Umowa sprzedaży** – umowa zawierana na odległość pomiędzy Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu.
 6. **Konto** – indywidualny panel Klienta dostępny po rejestracji.
 7. **Regulamin** – niniejszy dokument.
 8. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
-

§ 3. Wymagania techniczne i zasady korzystania ze Sklepu

1. Do korzystania ze Sklepu niezbędne jest:
 - o urządzenie z dostępem do Internetu,
 - o aktualna przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript oraz pliki cookies,
 - o aktywny adres e-mail.
 2. Sprzedawca dokłada starań, aby Sklep był dostępny zgodnie z zasadami dostępności cyfrowej (WCAG), jednak nie gwarantuje nieprzerwanego działania Sklepu.
 3. Zabronione jest dostarczanie treści bezprawnych oraz korzystanie ze Sklepu w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem lub dobrymi obyczajami.
-

§ 4. Konto Użytkownika

1. Klient może:
 - o złożyć zamówienie bez rejestracji (jako „Gość”), albo
 - o założyć Konto w Sklepie.
 2. Rejestracja Konta jest dobrowolna i bezpłatna.
 3. Konto umożliwia w szczególności:
 - o dostęp do historii zamówień,
 - o ponawianie płatności za nieopłacone zamówienia,
 - o zarządzanie danymi użytkownika.
 4. Klient może w każdej chwili zrezygnować z posiadania Konta, wysyłając żądanie na adres e-mail Sprzedawcy.
-

§ 5. Charakter Produktów – suplementy diety

1. Produkty oferowane w Sklepie są **suplementami diety** w rozumieniu ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia.
 2. Suplementy diety:
 - o nie są produktami leczniczymi,
 - o nie posiadają właściwości leczenia ani zapobiegania chorobom,
 - o nie mogą być stosowane jako substytut (zamiennik) zróżnicowanej diety.
 3. Informacje zamieszczone na stronach Produktów mają charakter informacyjny i nie stanowią porady medycznej.
 4. Przed zastosowaniem produktu Klient powinien zapoznać się z informacjami zawartymi na etykiecie, w szczególności dotyczącymi:
 - o składu,
 - o zalecanego dziennego spożycia,
 - o przeciwwskazań,
 - o warunków przechowywania,
 - o terminu przydatności do spożycia.
-

§ 6. Składanie zamówień i zawarcie umowy

1. Ceny Produktów podane są w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto (zawierają podatek VAT).

2. Informacje prezentowane w Sklepie, w tym opisy i ceny Produktów, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
 3. W celu złożenia zamówienia Klient:
 1. dodaje wybrany Produkt do koszyka,
 2. wybiera sposób dostawy oraz płatności,
 3. podaje dane niezbędne do realizacji zamówienia,
 4. akceptuje Regulamin,
 5. klika przycisk „Zapłać teraz” lub równoważny.
 4. Kliknięcie przycisku „Zapłać teraz” oznacza złożenie zamówienia z obowiązkiem zapłaty.
 5. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą:
 - o przesłania Klientowi wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie zamówienia do realizacji, lub
 - o zmiany statusu zamówienia na „W trakcie realizacji” (widocznej w Koncie Klienta, jeżeli był zalogowany).
 6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku braku dostępności Produktu lub innych przyczyn uniemożliwiających jego realizację — z jednoczesnym niezwłocznym zwrotem dokonanych płatności.
-

§ 7. Płatności

1. Obsługę płatności online zapewnia operator **Stripe**.
 2. Dostępne metody płatności obejmują w szczególności:
 - o karty płatnicze (Visa, Mastercard, Maestro),
 - o płatności elektroniczne,
 - o portfele cyfrowe (Apple Pay, Google Pay).
 3. Dane płatnicze Klienta są przetwarzane bezpośrednio przez operatora płatności zgodnie z jego regulaminem i polityką prywatności. Sklep nie przechowuje danych kart płatniczych.
 4. W przypadku braku dokonania płatności w terminie 3 dni od złożenia zamówienia, Sprzedawca może anulować zamówienie.
 5. W przypadku nieudanej płatności Klient posiadający Konto może ponowić próbę zapłaty poprzez panel „Moje konto” → „Zamówienia”, o ile był zalogowany podczas składania zamówienia.
-

§ 8. Dostawa i przejście ryzyka

1. Dostawa realizowana jest wyłącznie na terytorium Polski.
2. Dostępne formy dostawy:
 - o Kurier InPost,
 - o Paczkomaty InPost,
 - o Kurier DPD,
 - o Orlen Paczka.
3. Koszt dostawy wskazywany jest w koszyku przed złożeniem zamówienia.
4. Darmowa dostawa przysługuje dla zamówień o wartości powyżej 150,00 PLN.
5. Czas realizacji zamówienia wynosi do 24 godzin w dni robocze od momentu zaksięgowania płatności.

6. Z chwilą wydania przesyłki przewoźnikowi na Klienta przechodzą korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz ryzyko jej przypadkowej utraty lub uszkodzenia.
-

§ 9. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru, bez podawania przyczyny.
 2. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku:
produktów dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub względy higieniczne – w szczególności dotyczy to suplementów diety.
 3. W celu skorzystania z prawa odstąpienia Konsument powinien poinformować Sprzedawcę drogą mailową na adres: info@united-industries.eu.
 4. Zwrot towaru należy odesłać na adres:
UNITED INDUSTRIES sp. z o.o.
ul. Nowogrodzka 64/43
02-014 Warszawa
-

§ 10. Reklamacje – brak zgodności towaru z umową

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu 2 lat od tej chwili.
 2. W przypadku stwierdzenia braku zgodności, Konsument może złożyć reklamację, kontaktując się z Sprzedawcą pod adresem: info@united-industries.eu.
 3. Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz dane umożliwiające identyfikację zamówienia.
 4. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania.
-

§ 11. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca.
 2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym stosowania plików cookies, znajdują się w dokumencie „**Polityka prywatności**” dostępnym na stronie Sklepu.
-

§ 12. Zmiany Regulaminu

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:
 - o zmiany przepisów prawa,
 - o zmiany zakresu działalności,
 - o zmiany sposobów płatności lub dostawy.

2. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję obowiązującą w dniu złożenia zamówienia.
3. Klienci posiadający Konto zostaną poinformowani o zmianach Regulaminu drogą mailową.